



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Т.В.Захарова

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №77»
Авиастроительного района г.Казани
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте школы. отсутствует информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с	Помещение на сайт информации: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	30.12.2020г	Титова Анастасия Георгиевна, учитель информатики	План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	11.12.2020
	Предоставление технической возможности выражения	30.12.2020г	Захарова Татьяна Владимировна, директор школы	бюджетных ассигнований на сайт помещены	

<p>получателями образовательных услуг: - не предоставлена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг путем помещения на сайт гиперссылки на анкету</p>		<p>Титова Анастасия Георгиевна, учитель информатики</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)</p>	<p>Организация комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>30.04.2021г</p>	<p>Абдрахманова Эльзида Ангамовна, заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения школы и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих</p>	<p>Обращение к учредителю о выделении финансовых средств на оборудование помещений школы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>30.12.2020г</p>	<p>Захарова Татьяна Владимировна, директор школы</p>		

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					